

	POLITICA DE VENTAS	COM-ACT-05
		VERSION: 01
	COMERCIAL	FECHA DE EMISION: 04/08/2023
		PAGINA 1 DE 2

POLÍTICA DE VENTAS

1. AUTORIZACION: Para empezar el proceso de venta el cliente debe enviar por correo electrónico ventas@metrologos.com.co o celular +57 317 4308772 o nuestra pagina web www.metrologos.com.co, una orden de compra firmada por personal autorizado en membrete del respectivo cliente. También debe ser enviada la documentación legal para nuestra base de datos para ser creados como clientes para generar la factura correspondiente. (Cámara de Comercio, RUT, copia de la cedula del representante legal).

2. DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS: METROLOGOS SAS no garantiza la existencia permanente de equipos, accesorios y repuestos del portafolio dentro de su inventario, por lo cual, debe confirmarse disponibilidad antes de realizar cada pedido. Si alguno de los productos solicitados no se encuentra en inventario, deberá cancelarse el 70% del valor del mismo, con el fin de garantizar la entrega al momento de su llegada y/o importación. El 30% restante deberá ser cancelado contra entrega.

3. DESPACHOS: Una vez recibida la confirmación del pago por el departamento contable se procederá a despachar la mercancía o a prestar el servicio requerido. Para despachos fuera de la ciudad de **Bogotá** el valor del flete lo asume el cliente o de acuerdo a negociación. Para entrega a domicilio en la ciudad de **Bogotá** el valor de la compra debe superar los **QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE. (\$ 500.000) antes de IVA.**

Los pedidos ingresados antes de 12:00 am, serán despachados el mismo día, de lo contrario serán despachados el siguiente día hábil, según disponibilidad del producto.

4. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

No se aceptan cambios ni devoluciones después de 24 horas de entregada la mercancía.

Para autorizar la devolución, la mercancía debe encontrarse en perfecto estado, en su empaque original y sin daño en la etiqueta.

La mercancía traída sobre pedido no tiene devolución ni cambio.

Si pasados 24 horas a partir de la fecha de recepción, el cliente o beneficiario del servicio no reporta ninguna novedad la factura se considera aceptada e irrevocable.

Para los cambios o devoluciones se debe tramitar con la factura original.

No se aceptan devoluciones: Para accesorios como: celdas, dispositivos electrónicos, papel, bombillos, cables, tarjetas, sensores, debido a que Metrologos SAS, no realiza verificación de conexiones eléctricas.

No se recibe devoluciones de productos considerados estériles por pérdida de cadena de custodia.

Toda devolución genera una nota crédito a favor del cliente no se devuelve dinero.